

EURONEXT CORPORATE SOLUTIONS: OVERZICHT INFORMATIEBEVEILIGING EN GEGEVENSBESCHERMING

Geachte klant,

Wij delen graag met u ons overzicht inzake informatiebeveiliging en gegevensbescherming van Euronext. Dit document beschrijft de uitgebreide maatregelen die wij hebben getroffen om uw gegevens te beschermen en te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Bij Euronext is de bescherming van klantgegevens een integraal onderdeel van al onze activiteiten. Wij hebben aanzienlijk geïnvesteerd in robuuste technische en organisatorische maatregelen (TOM's) die in lijn zijn met artikel 32 AVG en internationale best practices. Deze maatregelen worden regelmatig geëvalueerd en aangescherpt in het licht van veranderende wetgeving, technologische ontwikkelingen en operationele risico's.

In dit overzicht vindt u onder meer:

- Onze naleving van de ECS-standaard voor gegevensbescherming en informatiebeveiliging, die een consistente en kwalitatieve bescherming waarborgt binnen alle ECS-entiteiten.
- Onze ISO/IEC 27001-certificeringen als bewijs van onze inzet voor internationaal erkende normen voor informatiebeveiliging.
- Diens specifieke TOM's die inspelen op de unieke kenmerken en risico's van elke afzonderlijke dienst.
- Onze gestructureerde aanpak van verwerkersovereenkomsten (DPA's), waarmee wij een hoog beschermingsniveau en operationele flexibiliteit contractueel borgen.

Wij begrijpen dat onze klanten uiteenlopende behoeften en verwachtingen hebben. Daarom werken wij graag nauw met u samen om specifieke vereisten te bespreken. Neem gerust contact met uw vaste Euronext-contactpersoon op indien u vragen heeft over dit overzicht of nadere toelichting wenst op hoe onze praktijken aansluiten op de compliance verplichtingen van uw organisatie.

Wij danken u voor het in ons gestelde vertrouwen. Wij kijken uit naar een voortgezette samenwerking en het ondersteunen van uw bedrijfsdoelstellingen met de hoogste normen op het gebied van gegevensbescherming en informatiebeveiliging.

ONZE INZET VOOR INFORMATIEBEVEILIGING EN GEGEVENSBESCHERMING

Bij Euronext vormt de bescherming van persoonsgegevens een fundamentele pijler van onze bedrijfsvoering. Wij zetten ons onverminderd in voor naleving van de AVG en alle andere toepasselijke privacywetgeving. Onze technische en organisatorische maatregelen (TOM's) zijn ontworpen in overeenstemming met artikel 32 AVG en afgestemd op de risico's die gepaard gaan met onze diensten.

Deze maatregelen worden systematisch geëvalueerd en waar nodig aangepast aan wijzigingen in wetgeving, risico's en technologie, om de effectiviteit, proportionaliteit en actualiteit te waarborgen.

HOE WIJ PERSOONSGEGEVENS BEVEILIGEN

NALEVING VAN DE ECS-STANDAARD

Alle Euronext Corporate Solutions (ECS)-entiteiten hanteren de ECS-standaard voor gegevensbescherming en informatiebeveiliging. Dit interne kader garandeert dat persoonsgegevens binnen alle ECS-entiteiten op consistente wijze worden beschermd, ongeacht ISO-certificeringsstatus.

Kernonderdelen van de ECS-standaard zijn onder meer:

- **Fysieke en logische toegangscontrole:** Strikte toegangsmaatregelen, waaronder beveiligde perimeters, toegangslgboeken en controle van fysieke toegangspunten.
- **Toegang op basis van rol en autorisatiebeheer:** Alleen geautoriseerd personeel heeft toegang op basis van functie en noodzaak, conform het 'least privilege'-beginsel.
- **Veilige gegevensoverdracht:** Alle gegevens in transit worden versleuteld volgens industriestandaarden.
- **Integriteit en audit logging:** Uitgebreide audit logs en traceerbaarheid van verwerkingsactiviteiten.
- **Beschikbaarheid en redundantie van gegevens:** Back-upstrategieën, redundante systemen en failovermechanismen waarborgen continuïteit en veerkracht.
- **Veilige softwareontwikkeling:** Veilige programmeernormen, code reviews en kwetsbaarheidsbeheer zijn ingebed in de ontwikkelcyclus.
- **Incidentrespons en review:** Procedures voor tijdige detectie, onderzoek, beperking en oplossing van beveiligingsincidenten, inclusief post-incident evaluaties.

ISO/IEC 27001-CERTIFICERINGEN

Verschillende ECS-entiteiten zijn ISO/IEC 27001-gecertificeerd, waarmee Euronext haar inzet voor internationale best practices op het gebied van informatiebeveiliging bevestigt. Certificering vereist onafhankelijke audits op o.a. governance, risicoanalyse, versleuteling en continue verbetering.

Momenteel gecertificeerde ECS-entiteiten zijn:

- **iBabs:** ISO/IEC 27001 en ISO 9001 ;
- **Company Webcast (CWC):** ISO/IEC 27001;
- **InsiderLog:** ISO/IEC 27001;
- **IntegrityLog:** ISO/IEC 27001;
- **Ir. Manager:** ISO/IEC 27001;
- **Euronext Academy:** ISO9001.

Deze certificeringen onderstrepen onze blijvende investering in hoogwaardige beveiligingspraktijken.

DIENSTSPECIFIEKE BEVEILIGINGSMAATREGELEN

Naast de ECS-standaard hanteert Euronext diens specifieke TOM's, afgestemd op het operationele en technische risicoprofiel van elke dienst.

Voorbeelden hiervan zijn:

- **Toegangscontrole tot gebouwen:** Meerdere beveiligingslagen zoals ID-scanners, beveiligingsbadges, elektronische sloten, cameratoezicht en fysieke bewaking.
- **Systeemtoegangsbeheer:** Strenge wachtwoordvereisten, sessietime-outs, automatische blokkeringen, en lokale versleuteling.
- **Gegevensbeperking:** Toegang op basis van rollen met documentatie en logging voor transparantie.
- **Gegevensoverdrachtbeveiliging:** VPN's, encryptieprotocollen, elektronische handtekeningen en overdrachtslogs.
- **Inputcontrole:** Logging van alle gegevenswijzigingen om integriteit te waarborgen.
- **Beschikbaarheidscontrole:** Back-ups, RAID-spiegels, UPS-systemen, failover, antivirus/firewall, en noodherstelplannen.
- **Scheidingscontrole:** Strikte scheiding van test- en productieomgevingen, en tussen klanten.
- **Continue audits:** Interne audits, ad-hoc beoordelingen bij wijzigingen, en externe penetratietesten bij verhoogd risico.

Deze maatregelen waarborgen niet alleen de bescherming van persoonsgegevens, maar ook de betrouwbaarheid en continuïteit van onze dienstverlening.

AI-GOVERNANCE EN CONTRACTUELE WAARBORGEN

Euronext Corporate Services (ECS) hanteert een verantwoorde aanpak voor Artificial Intelligence (AI). Wanneer AI-functionaliteit binnen onze diensten wordt aangeboden, is deze altijd optioneel, standaard uitgeschakeld en kan uitsluitend op verzoek van de klant worden geactiveerd. Klanten behouden volledig eigenaarschap over hun gegevens, terwijl ECS en haar technologiepartners eigenaar blijven van de AI-systemen zelf. Gegevens die via AI-assistenten worden verwerkt, worden uitsluitend afgehandeld binnen beveiligde omgevingen (zoals Microsoft Azure in de EU/EER) en worden nooit gebruikt om AI-modellen te trainen of te fine-tunen. Klanten zijn verantwoordelijk voor het rechtmatig gebruik van AI-outputs en voor het informeren van eindgebruikers wanneer zij met AI-tools interacteren, inclusief het verkrijgen van toestemming waar dit vereist is.

AI-outputs worden geleverd op een "as-is"-basis, waarbij menselijke validatie altijd essentieel blijft voordat inhoud wordt opgeslagen of gedeeld. Deze uitgangspunten zijn ook vastgelegd in ons contractuele kader. Dit contractuele kader bevat duidelijke afspraken over eigendom, rechtmatig gebruik, beveiliging en transparantie. Door deze waarborgen consequent toe te passen, zorgt ECS ervoor dat AI binnen onze diensten transparant, compliant en verantwoord wordt ingezet, met de klant altijd aan het stuur.

ONZE AANPAK VAN VERWERKERSOVEREENKOMSTEN (DPA'S)

In lijn met onze transparantie en standaardisatie hanteert Euronext doorgaans een eigen DPA-sjabloon. Deze sluit aan op onze TOM's en waarborgt uniforme toepassing van gegevensbeschermingsverplichtingen in alle klantrelaties.

Belangrijke onderdelen van onze ECS-DPA zijn:

- **Melding van datalekken:** Verplichting tot kennisgeving “zonder onredelijke vertraging” in overeenstemming met artikel 33 AVG, met waarborg voor zorgvuldige communicatie.
- **Aansprakelijkheidsbeperkingen:** Duidelijke financiële aansprakelijkheidsgrenzen die in verhouding staan tot de contractwaarde, conform artikel 82 AVG.
- **Sub-verwerkers beheer:** Flexibele benadering waarbij sub-verwerkers na kennisgeving kunnen worden ingeschakeld, met behoud van bezwaarrecht voor klanten. U kunt een overzicht van al onze sub-verwerkers op onze website vinden.

Indien klanten een eigen DPA-voorstel indienen, voert Euronext een grondige juridische en veiligheidsanalyse uit van de bepalingen, met bijzondere aandacht voor meldtermijnen, aansprakelijkheid en sub-verwerkers toestemming - steeds vanuit onze risicobenadering.

ONDERSTEUNING BIJ DATA PROTECTION IMPACT ASSESSMENTS (DPIA'S)

Euronext Corporate Services (ECS) erkent het belang van Data Protection Impact Assessments (DPIA's) voor klanten onder Artikel 35 AVG. Aangezien het merendeel van de ECS-diensten wordt geleverd in de rol van verwerker, kan ECS geen DPIA's uitvoeren namens klanten. Wij zetten ons echter in om onze klanten te ondersteunen bij het nakomen van hun verplichtingen door het verstrekken van de benodigde technische, organisatorische en contractuele informatie.

Hoe ECS klanten ondersteunt

Wanneer ECS optreedt als verwerker, zullen wij:

- Gedetailleerde documentatie verstrekken over onze Technische en Organisatorische Maatregelen (TOM's), inclusief encryptie, toegangsbeheer, monitoring en audit logging.
- Informatie delen over onze hostingomgevingen, beveiligingscertificeringen en dienstspecifieke maatregelen.
- Een actuele lijst van subverwerkers en hun waarborgen beschikbaar stellen.
- Reageren op specifieke vragenlijsten of verzoeken om verduidelijking ter ondersteuning van uw eigen DPIA-proces.

Wanneer ECS optreedt als verwerkingsverantwoordelijke, zullen wij:

- Waar vereist onze eigen DPIA's uitvoeren, in lijn met Artikel 35 AVG en de ECS-standaard voor gegevensbescherming en informatiebeveiliging.
- Transparantie bieden over de omvang van de verwerking, de categorieën van verwerkte gegevens en de toegepaste risicobeperkende maatregelen.
- Ervoor zorgen dat klanten worden geïnformeerd over hun eigen verplichtingen bij het delen van persoonsgegevens met ECS in een controller-to-controller context.

Samenwerking met klanten

Hoewel de verantwoordelijkheid voor het uitvoeren en afronden van een DPIA altijd bij de verwerkingsverantwoordelijke blijft, zorgt ECS ervoor dat alle relevante informatie

beschikbaar is en dat onze teams klaarstaan om klanten te ondersteunen bij hun risicobeoordelingen. Klanten kunnen contact opnemen met hun ECS-contactpersoon of de Euronext DPO (dpo.ecs@euronext.com) om documentatie of ondersteuning met betrekking tot DPIA's aan te vragen.

ONZE ROL ONDER DE PRIVACYWETGEVING: VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE OF VERWERKER

Euronext Corporate Solutions (ECS) levert een breed scala aan producten en diensten, elk met eigen operationele modellen en gegevensstromen. Afhankelijk van de aard van de dienst en de bijbehorende verwerkingsactiviteiten treedt ECS op als verwerker (wanneer persoonsgegevens worden verwerkt namens de klant) of als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke (wanneer ECS zelf het doel en de middelen van de verwerking bepaalt).

Dit onderscheid is duidelijk vastgelegd in ons contractuele kader en ondersteunt de naleving van artikel 28 en artikel 24 van de AVG. De rol van ECS als verwerkingsverantwoordelijke of verwerker is per product bepaald en formeel vastgelegd in de ondertekende contractdocumenten, waaronder de diens specifieke voorwaarden en de toepasselijke verwerkersovereenkomsten (DPA's).

a. Wanneer ECS optreedt als verwerker

Voor de meeste ECS-producten treedt ECS op als verwerker. Dit geldt voor situaties waarin ECS persoonsgegevens strikt verwerkt op basis van de schriftelijke instructies van de klant en ten behoeve van de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening. Voorbeelden hiervan zijn:

- IR. Manager;
- Company Webcast;
- iBabs;
- InsiderLog;
- IntegrityLog;
- Shareholder Analysis.

In deze gevallen is de relevante DPA opgenomen in de ECS Algemene Voorwaarden of als afzonderlijk ondertekend document bijgevoegd. De overeenkomst beschrijft onder andere de verplichtingen inzake gegevensbescherming, regels voor sub verwerking, meldingsplichten en andere waarborgen in overeenstemming met de AVG.

b. Wanneer ECS optreedt als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke

In bepaalde situaties bepaalt ECS zelfstandig het doel en de middelen van gegevensverwerking. Dit geldt met name wanneer ECS kennis gedreven diensten levert of rechtstreeks betrokken is bij klantrelatiebeheer, trainingen of advisering. In zulke gevallen treedt ECS op als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke. Voorbeelden hiervan zijn:

- Post-Listing & ESG Advisory;
- Euronext Academy (tenzij ECS persoonsgegevens verwerkt namens de klant, in welk geval een DPA wordt toegevoegd op basis van artikel 15.5 van de Master Services Agreement);

Wanneer ECS optreedt als verwerkingsverantwoordelijke, zijn de verplichtingen inzake gegevensbescherming opgenomen in de Algemene Voorwaarden en de diens specifieke voorwaarden. Deze omvatten onder andere transparantieverplichtingen, rechten van betrokkenen en beveiligingsnormen.

Het contractuele kader van ECS - bestaande uit de Algemene Voorwaarden, Dienstvoorwaarden, Order Forms en DPA's - waarborgt dat rollen en verantwoordelijkheden duidelijk zijn vastgelegd, transparant zijn toegewezen en in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetgeving.

TOEPASSINGSGBIED VAN ECS-PRODUCTEN

De in dit document beschreven maatregelen voor informatiebeveiliging en gegevensbescherming zijn van toepassing op het volledige aanbod van Euronext Corporate Services (ECS) producten en platformen. Dit geldt zowel voor gevestigde diensten als voor recent geïntroduceerde producten. Alle diensten vallen onder de ECS-standaard voor gegevensbescherming en informatiebeveiliging, aangevuld met product-specifieke technische en organisatorische maatregelen (TOM's).

ECS voert periodiek risicobeoordelingen en updates van zijn gegevensbeschermingspraktijken uit per product. Voor nieuwe of gewijzigde diensten worden Data Protection Impact Assessments (DPIA's) uitgevoerd om risico's in kaart te brengen en naleving te waarborgen.

De volgende ECS-producten en -diensten vallen onder ons beveiligings- en privacy kader:

- iBabs;
- Company Webcast;
- ComplyLog:
 - InsiderLog;
 - IntegrityLog;
 - TradeLog;
 - LiabilityLog;
- Shareholder Analysis;
- ECS Academy;
- Post-Listing Advisory;
- ESG Advisory.

TOT SLOT

Gegevensbescherming en informatiebeveiliging vormen de kern van onze klantbelofte. Wij investeren continu in onze systemen, processen en juridische kaders om persoonsgegevens te beschermen en het vertrouwen van onze klanten te behouden.

Voor meer informatie over onze beveiligingsmaatregelen of bij specifieke vragen, kunt u contact opnemen met uw Euronext-contactpersoon of met onze functionaris voor gegevensbescherming via: ecs.dpo@euronext.com