

COMPLYLOG DATA PRIVACY FACTSHEET

ComplyLog is de vertrouwde suite van veilige, cloudgebaseerde compliance-tools van Euronext, speciaal ontwikkeld om bedrijven te ondersteunen bij het navigeren door complexe regelgevingsverplichtingen.

Ontworpen voor juridische, compliance- en governanceprofessionals transformeert ComplyLog foutgevoelige, handmatige complianceprocessen tot gestroomlijnde digitale workflows—waardoor tijd wordt bespaard, juridische risico's worden beperkt en audit-gereedheid op alle niveaus wordt verbeterd.

Onze oplossingen helpen organisaties te voldoen aan belangrijke EU-regelgeving, waaronder de Verordening Marktmissbruik (MAR) en de EU-klokkenluidersrichtlijn, en zijn afgestemd op best practices op het gebied van gegevensbescherming en operationele governance.

ComplyLog maakt het:

- eenvoudig om in te zetten en te configureren voor jouw organisatiestructuur;
- snel in gebruik, met intuïtieve dashboards en automatisering;
- veilig van opzet, met een ISO/IEC 27001-gecertificeerde infrastructuur;
- audit-gereed voor interne controles, toezichthouders en belanghebbenden.

Ontwikkeld en onderhouden door complianceprofessionals, voor complianceprofessionals, ondersteunt ComplyLog organisaties in zowel de private als publieke sector in heel Europa—en biedt controle, transparantie en gemoedsrust bij elke stap van de compliancecyclus.

VERTROUWDE CLOUDGEBASEERDE COMPLIANCE-TOOLS

Of je nu het volgende beheert:

- **InsiderLog** – Beheer insiderlijsten voor meerdere dochterondernemingen;
- **TradeLog** – Beheer goedkeuringen voor werknemershandel en belangenconflicten;
- **IntegrityLog** – Beheer klokkenluiderskanalen met veilige, anonieme casusafhandeling;
- **LiabilityLog** – Onderhoud aansprakelijkheidsregisters voor publieke functies binnen gemeenten of beursgenoteerde ondernemingen.
- **EuroStockNews** – Verspreid gereguleerde marktberichten en financieel nieuws veilig en efficiënt;
- **LiveEquity** – Ga in real time in gesprek met beleggers via veilige, interactieve digitale evenementen.

GEGEVENSBESCHERMING ZIT IN ONZE KERN

Onze klanten opereren binnen gevoelige, gereguleerde omgevingen. Daarom is gegevensbescherming een fundamenteel onderdeel van de manier waarop ComplyLog is ontworpen en wordt geleverd.

WAT ONS ONDERSCHIEDT

- ISO/IEC 27001:2013-gecertificeerd voor informatiebeveiliging;
- Gegevens opgeslagen binnen de EU – wij dragen persoonsgegevens alleen over buiten de EU wanneer dat noodzakelijk is en met passende waarborgen;
- End-to-end versleuteling van gegevens tijdens overdracht en in rust;
- Rolgebaseerde toegangscontroles, strikte interne gegevensscheiding;
- 24/7 monitoring, regelmatige beveiligingsaudits en penetratietests.

WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR JOUW GEGEVENS?

Dat hangt af van hoe je ComplyLog gebruikt:

Scenario	Onze rol
Je bezoekt onze website, woont een evenement bij of vraagt een demo aan	Verwerkingsverantwoordelijke – wij bepalen hoe jouw gegevens worden gebruikt
Je gebruikt ons product als onderdeel van het abonnement van jouw organisatie	Verwerker – wij volgen de instructies van jouw organisatie

Heb je duidelijkheid nodig? Vraag het gerust—wij zijn transparant over onze gegevensrollen.

PRIVACY & COMPLIANCE

Vraag	Antwoord
Is ComplyLog in overeenstemming met de AVG?	ComplyLog voldoet volledig aan de AVG. We monitoren voortdurend regelgevende ontwikkelingen in andere rechtsgebieden waar we actief zijn en passen onze beheersmaatregelen hierop aan.

Hebben jullie een Data Protection Officer (DPO)?	Ja. Onze DPO maakt deel uit van de centrale governance van Euronext. Je kunt de DPO bereiken via dpo.ecs@euronext.com .
Hebben jullie een programma om naleving van de toepasselijke privacywetgeving te waarborgen?	Ja. Complylog beschikt over een privacyprogramma dat in overeenstemming is met de AVG, centraal beheerd door de groeps-DPO.

GEGEVENSLOCATIE & INTERNATIONALE DOORGIFTEN

Vraag	Antwoord
Waar worden mijn gegevens opgeslagen?	Alle klantgegevens worden veilig opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Wij dragen geen persoonsgegevens over buiten de EER, tenzij deze overdracht noodzakelijk is voor het leveren van onze diensten en onderworpen is aan passende waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder het gebruik van standaardcontractbepalingen of andere goedgekeurde overdrachtsmechanismen.
Voldoen internationale gegevensdoorgiften aan de EU-regelgeving?	Ja. Indien nodig maken we gebruik van standaardcontractbepalingen (SCC's), het EU-VS Data Privacy Framework of gelijkwaardige regelingen voor het VK/Zwitserland.

TOEGANGSBEHEER & GEGEVENSISOLATIE

Vraag	Antwoord
Hoe beheren jullie de toegang tot persoonsgegevens?	Toegang is strikt rolgebaseerd, verleend op basis van het "least privilege"-principe en wordt gelogd ten behoeve van auditdoeleinden. Daarnaast scheiden we omgevingen door gebruik te maken van geïsoleerde AWS-accounts.

Kunnen medewerkers van ComplyLog onze gegevens inzien?	Alleen geautoriseerd personeel met een legitiem doel—zoals support engineers—mag gegevens inzien, en uitsluitend onder strikte beveiligingsprocedures.
---	--

OVERDRAAGBAARHEID, BEWAARTERMIJN & VERWIJDERING

Vraag	Antwoord
Kunnen we onze gegevens exporteren als we stoppen met het gebruik van jullie diensten?	Ja. Klanten kunnen hun gegevens op elk moment exporteren, en ComplyLog biedt ondersteuning bij volledige gegevensophaling voorafgaand aan beëindiging van het contract.
Hoe lang worden gegevens bewaard na beëindiging van het contract?	Standaard bewaren wij gegevens tot 5 jaar om te voldoen aan audit- en wettelijke verplichtingen. Afwijkende bewaartermijnen kunnen vooraf worden overeengekomen.
Is er een geautomatiseerd verwijderingsbeleid?	Ja. Onze bewaartermijnen worden afgedwongen via geautomatiseerde workflows en periodieke controles.

ONDERSTEUNING BIJ DPIA-VERZOEKEN

Vraag	Antwoord
Kan Complylog een DPIA voor ons uitvoeren?	Nee. Wanneer u als verwerkingsverantwoordelijke een Data Protection Impact Assessment (DPIA) wilt uitvoeren, ondersteunt Complylog u met de benodigde informatie. Als uw verwerker kunnen wij de DPIA niet namens u uitvoeren, maar wij leveren de technische, organisatorische en contractuele details die u nodig hebt om uw beoordeling te voltooien. Deze toelichting legt onze rol uit en hoe wij u kunnen assisteren.
Welke ondersteuning kan	Complylog ondersteunt u door de informatie te verstrekken die u nodig hebt, zoals details over onze technische en organisatorische maatregelen, onze hostingomgeving en onze subverwerkers.

Complylog bieden bij een DPIA?	
Kunnen wij samen met Complylog een DPIA uitvoeren?	Als verwerkingsverantwoordelijke bent u verantwoordelijk voor het voltooiën van de DPIA. Complylog ondersteunt u door specifieke vragen te beantwoorden en de benodigde details te verstrekken, zodat u uw beoordeling efficiënt kunt afronden.

VERSLEUTELING & BESCHERMING

Vraag	Antwoord
Versleutelen jullie gegevens in rust en tijdens overdracht?	Ja. Alle gevoelige gegevens worden versleuteld met TLS tijdens verzending en met AES-256 in rust. Onze werkstations zijn beveiligd met BitLocker.
Zijn wachtwoorden en sessies beveiligd?	Ja. Wij hanteren strikte wachtwoordvereisten, maken gebruik van sessietime-outs en bieden lokale versleuteling van opgeslagen inloggegevens.

SUBVERWERKERS & LEVERANCIERS

Vraag	Antwoord
Maken jullie gebruik van subverwerkers?	Ja, en wij houden een gecontroleerde en gedocumenteerde lijst bij. Klanten worden op de hoogte gesteld van wijzigingen in subverwerkers en hebben het recht om bezwaar te maken op grond van onze verwerkersovereenkomst (DPA). Deze lijst is online beschikbaar via de volgende link:
Hoe waarborgen jullie dat subverwerkers aan jullie normen voldoen?	Alle subverwerkers zijn contractueel gebonden via verwerkersovereenkomsten (DPA's), worden vooraf beoordeeld en zijn verplicht om te voldoen aan gelijkwaardige beveiligingsmaatregelen.

 **MONITORING, AUDITS & CONTROLE**

Vraag	Antwoord
Wordt het systeem gemonitord?	Ja. Onze omgevingen worden 24/7 gemonitord, inclusief systeemstatus, inbraakdetectie en gebruikslogboeken.
Kunnen klanten de controles van ComplyLog auditen?	Ja, op verzoek en in overeenstemming met de voorwaarden van onze verwerkersovereenkomst (DPA).

 **AANPASBAARHEID & FLEXIBILITEIT**

Vraag	Antwoord
Kunnen we configureren hoe lang gegevens worden bewaard of hoe ze worden verwerkt?	Absoluut. Wij bieden aangepaste instellingen voor bewaartermijnen, gebruikersrollen en toegangsconfiguraties die kunnen worden afgestemd op jouw beleidsregels.
Ondersteunt ComplyLog meertaligheid of instellingen per rechtsgebied?	Ja. Onze tools zijn meertalig, en onze privacyconfiguratie ondersteunt grensoverschrijdende en sectorspecifieke compliance.

 **WERELDWIJD BEREIK, EUROPESE BASIS**

ComplyLog is gevestigd in Stockholm, wordt geëxploiteerd door Euronext Corporate Solutions Sweden AB, en maakt deel uit van de Euronext N.V.-groep—Europa's toonaangevende aanbieder van marktinfrastructuur. Onze infrastructuur en privacypraktijken zijn afgestemd op:

- EU AVG (GDPR)
- VK AVG (UK GDPR)
- Finse, Franse en Nederlandse compliancewetgeving
- Deelname aan het EU-VS en VK Data Privacy Framework

KLAAR OM MET VERTROUWEN TE VOLDOEN AAN REGELGEVING?

Of je nu aan het begin staat van je compliance-traject, bestaande processen wilt optimaliseren, of een volwassen programma wilt opschalen om te voldoen aan veranderende regelgevingsvereisten—ComplyLog is de vertrouwde partner voor gereguleerde teams in heel Europa.

Met onze robuuste, veilige en conforme oplossingen stellen wij organisaties in staat om hun compliance verplichtingen effectief te beheren, risico's te beperken en blijvend te voldoen aan de strengste wettelijke normen.